



## **PROBLEMAS COMUNES**

El siguiente informe le brindará los pasos a seguir para solucionar problemas que se presentan en la aplicación “Sitio Contribuyentes” de la página de la DGIP de la Pcia. de La Rioja. El mismo muestra configuraciones que se realizan en el navegador Internet Explorer 11 (Última versión).

La instalación de complementos para los navegadores Mozilla Firefox y Google Chrome que darán solución para el correcto funcionamiento del sitio.

Clickee el problema que se le presenta y siga las instrucciones para solucionarlo.

<b><u>LINK DE DESCARGA INTERNET EXPLORER 11</u></b> .....	2
<b><u>CONFIGURACIÓN DE VISTA DE COMPATIBILIDAD</u></b> .....	3
<b><u>DESCARGAR RETENCIONES DE SITIO DE CONTRIBUYENTES</u></b> .....	5
<b><u>INSTALAR COMPLEMENTO EN MOZILLA FIREFOX</u></b> .....	7
<b><u>INSTALAR COMPLEMENTO EN GOOGLE CHROME</u></b> .....	9

**LINK DE DESCARGA INTERNET EXPLORER 11**

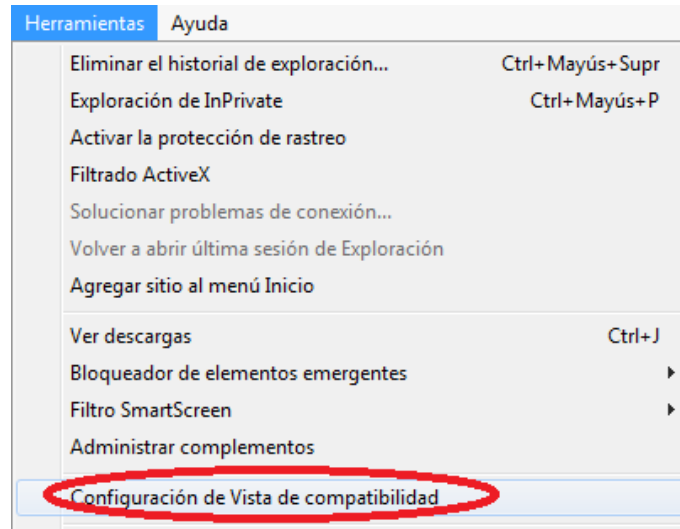
En caso de no contar con la versión de Internet Explorer 11, puede descargarlo de éste link.

<http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/download-ie>

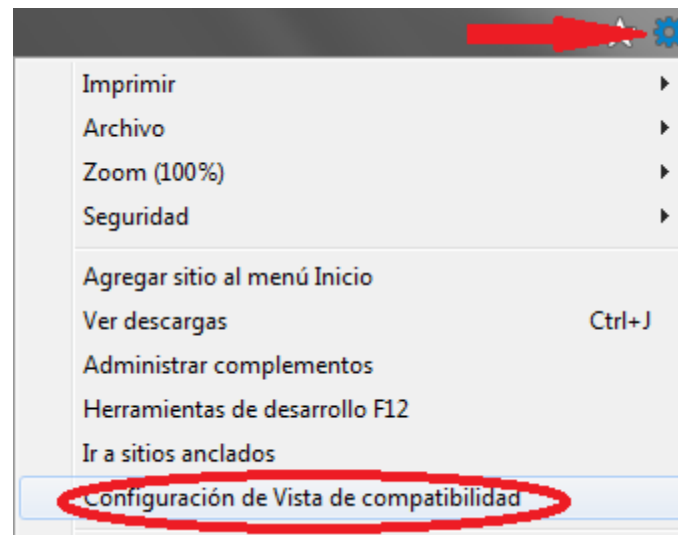


## CONFIGURACIÓN DE VISTA DE COMPATIBILIDAD

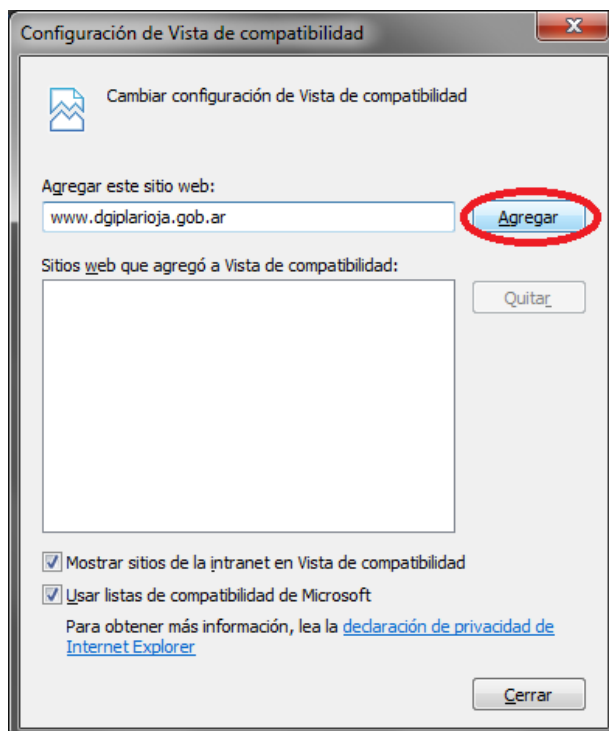
- 1) Abrir Internet Explorer, dirigirse a “Herramientas” (Presionar ALT) y aparecerá el menú. Luego click en “Configuración de Vista de Compatibilidad”.



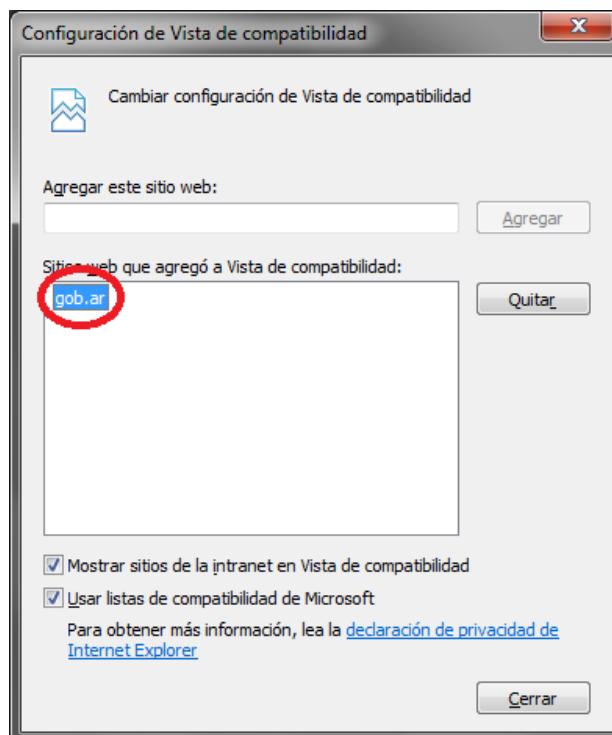
Otra forma de dirigirse a “Herramientas” y a “Configuración de Vista de Compatibilidad”.



- 2) En la ventana de la “Configuración de Vista de Compatibilidad”, agregar el sitio [www.dgiplarioja.gob.ar](http://www.dgiplarioja.gob.ar) y clickear el botón “Agregar”; luego click en botón “Cerrar”.



Luego de clickear el botón “Agregar”, se va a incluir la dirección “**gob.ar**”. Paso siguiente “Cerrar” y se actualizará la página.



## DESCARGAR RETENCIONES DE SITIO DE CONTRIBUYENTES

– Identificación de Contribuyente (PIN) – Cuentas impositivas pertenecientes al Pin (Seleccione con un click del mouse la cuenta a operar) –

CUIT/CUIL:

Pin:

Impuesto / Cuenta	Detalle de Cuentas Impositivas
(B)	

*Elija la 'Opción' que desea realizar con la cuenta impositiva seleccionada*

**Opciones**

**Consultas y Domicilio Postal**

Consulta de Cuenta Corriente

Consulta de Detalle de Datos

Consulta de Registros Especiales (Expedientes, Intimaciones, etc.)

Consulta de Planes de Financiación y Refacturas

Domicilio Postal

**Emisión de Cedulones y Refacturación**

Impresión de Cedulones no Vencidos

Refacturación de Deuda Vencida y Planes de Financiación - Fecha de Refactur

**DDJJ's**

Carga de DDJJ

Rempresión de Acuse de Recibo

Consulta de DDJJ


Mis Retenciones - Anticip  /

**Reempadronamiento Inmobiliario - Ley 9342**

Verificación y Confirmación de Datos de Dominio - Impuesto Inmobiliario

**PIN**

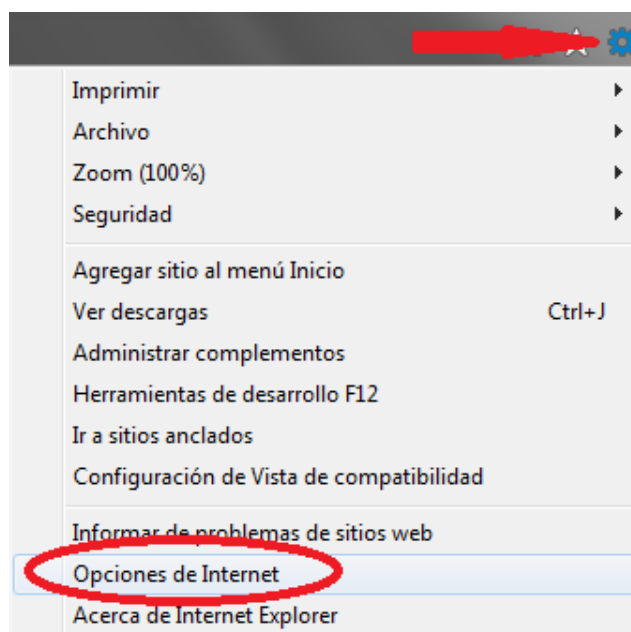
Cambiar Pin de Acceso



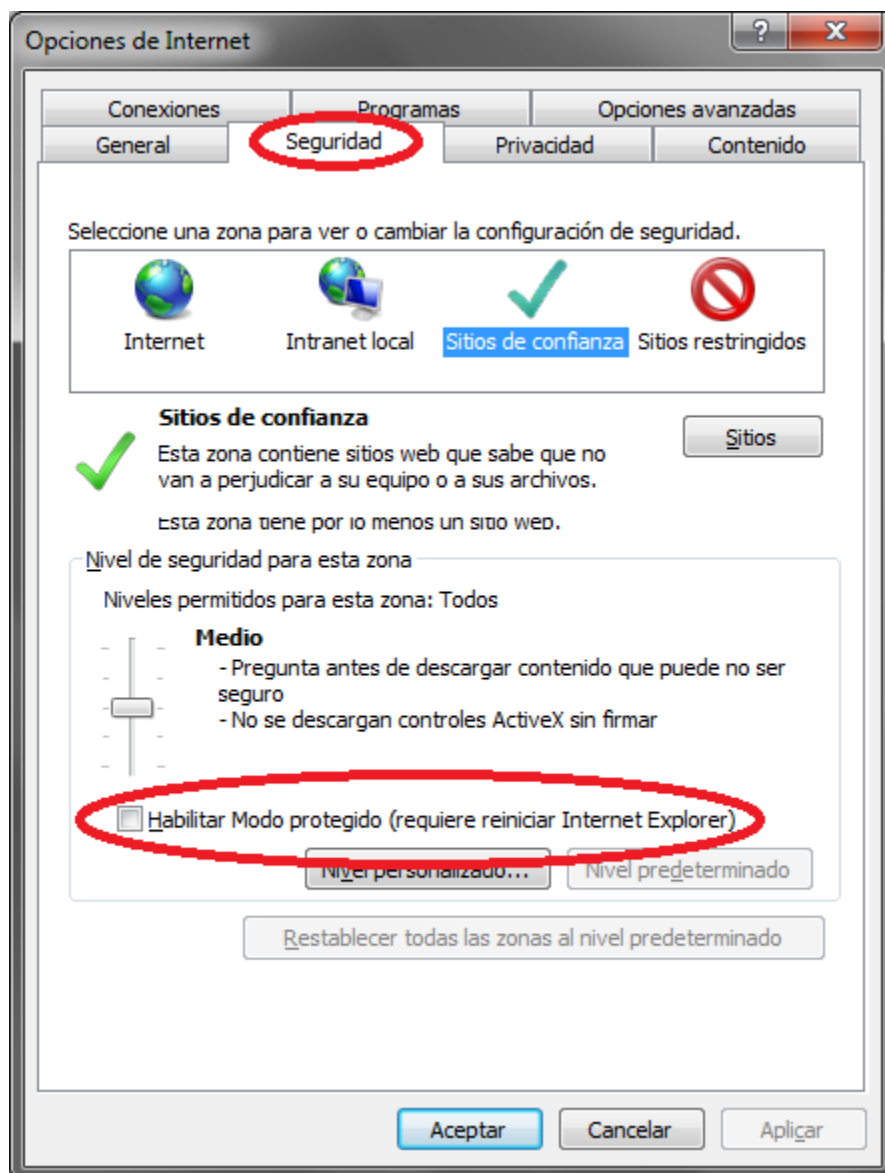
Versión 17/06/2015

Éste problema se presentó en Windows 8, para dar solución y en caso de poseer el mismo error con versiones anteriores de Windows; siga los siguientes pasos.

- 1) Abrir Internet Explorer, dirigirse a “Herramientas”; luego click en “Operaciones de Internet”.



- 2) Seleccionar la pestaña “Seguridad” y sacar el tilde de “Habilitar Modo Protegido (Requiere reiniciar Internet Explorer)”.

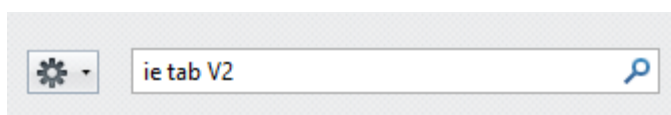


## INSTALAR COMPLEMENTO EN MOZILLA FIREFOX

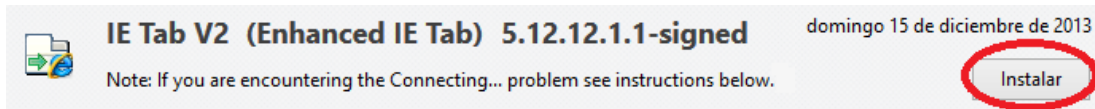
- 1) Abrir Mozilla Firefox, dirigirse a “Abrir Menú”, seleccionar “Complementos”.



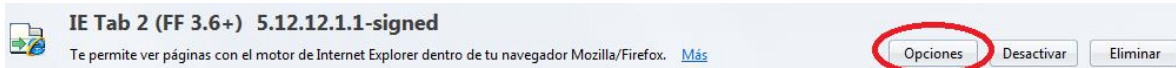
- 2) Buscar el complemento llamado “IE Tab V2”.



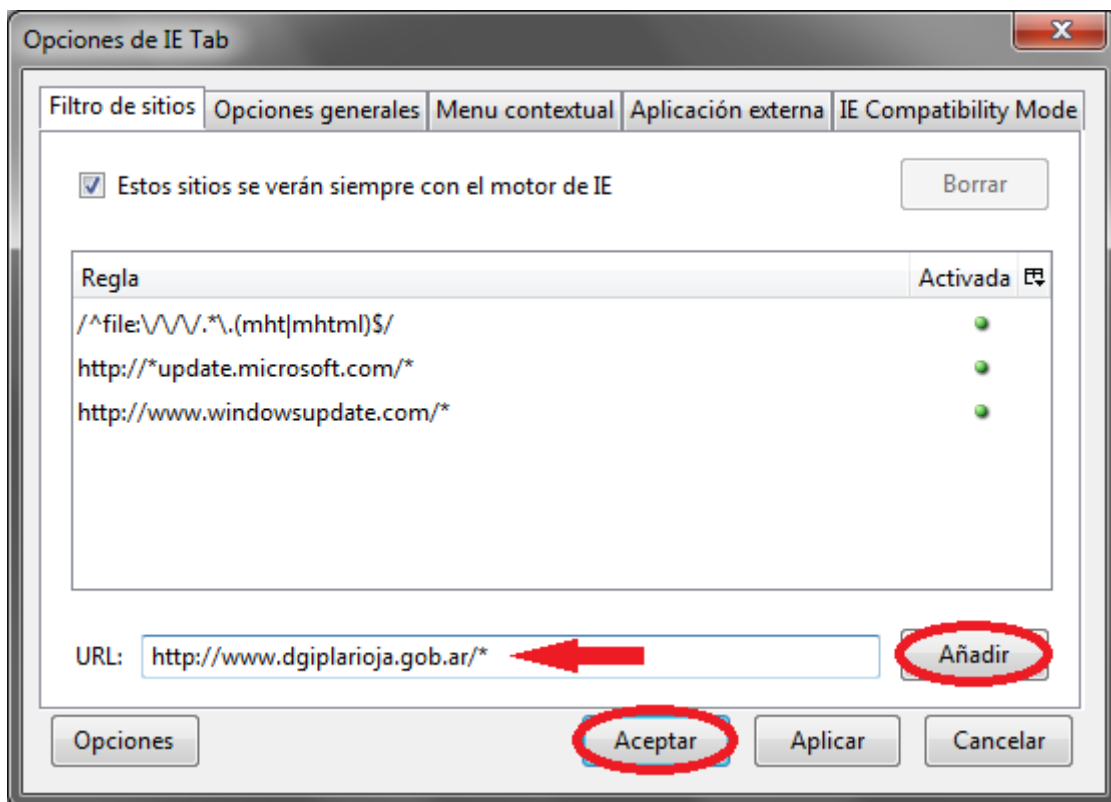
- 3) Instalar el complemento. Luego reiniciar el navegador (cerrarlo y volver a abrirlo).



- 4) Dirigirse nuevamente a la sección de “Complementos”; clicar el botón “Opciones” del complemento **IE Tab V2**.



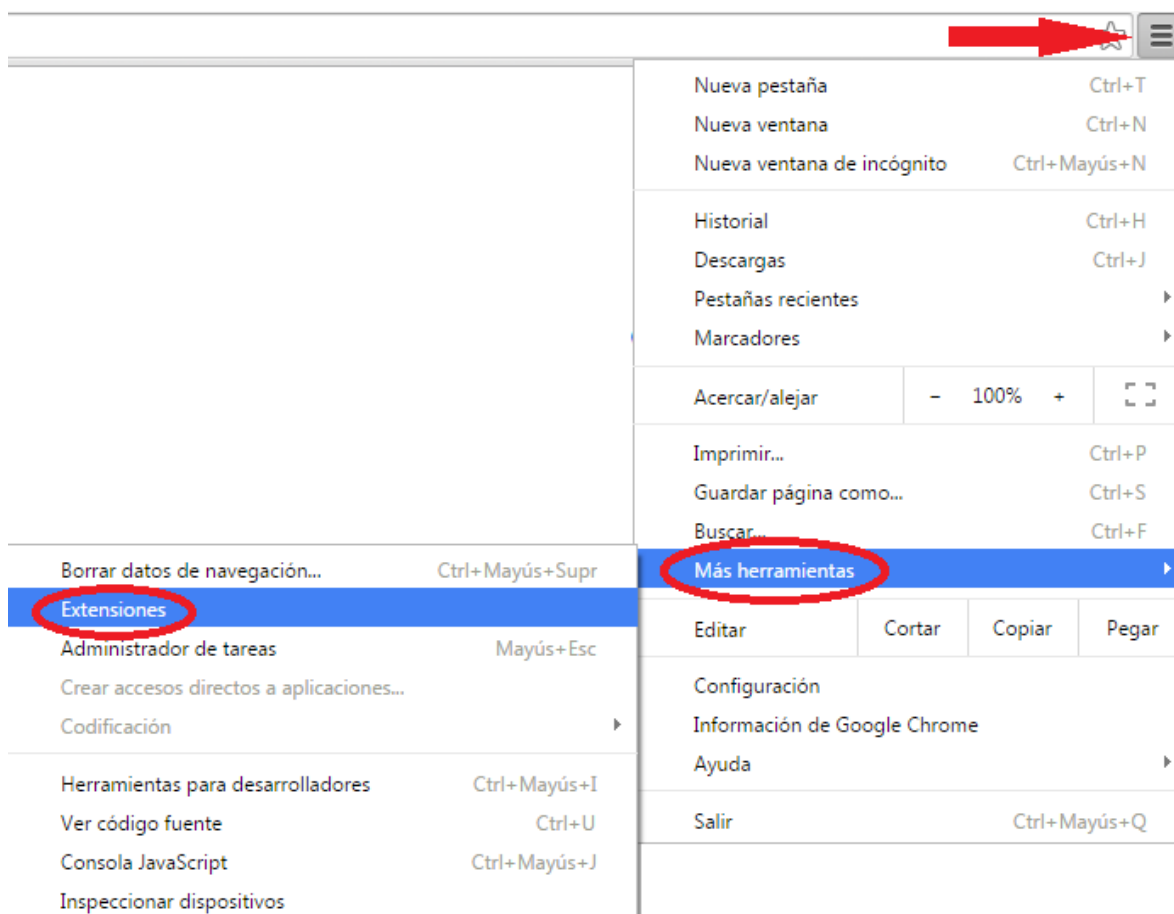
- 5) Añadir la dirección “**http://www.dgiplarioja.gob.ar/\***”, para que al ingresar al sitio el complemento se ejecute automáticamente sin generar problemas.



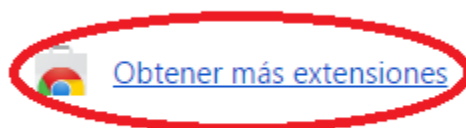


## INSTALAR COMPLEMENTO EN GOOGLE CHROME

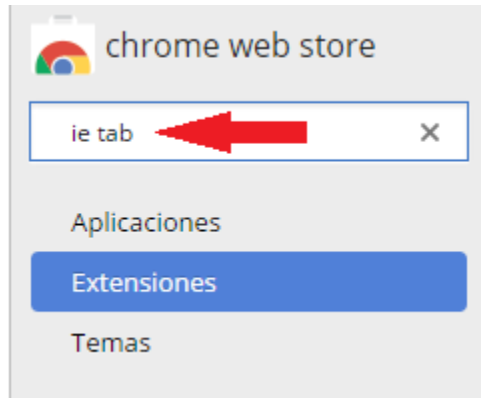
- 1) Abrir Google Chrome, dirigirse a “Personalizar y controla Google Chrome”, Luego a “Más Herramientas” y “Extensiones”.



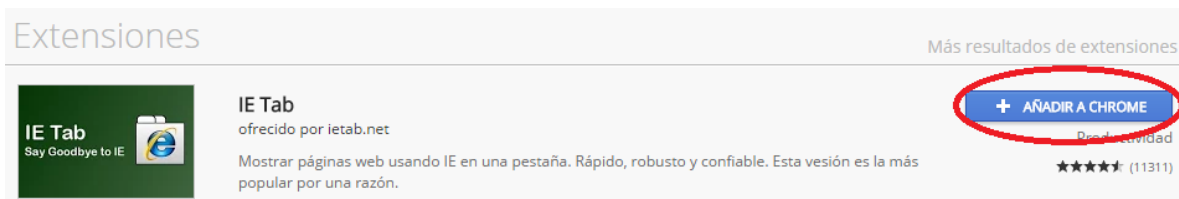
- 2) Clickear el link “Obtener más extensiones”.



3) Buscar la extensión “ie tab”.



4) Añadimos la extensión a Google Chrome.



5) Una vez añadido al navegador, clickeamos la extensión e ingresamos la dirección “[www.dgiplarioja.gob.ar/](http://www.dgiplarioja.gob.ar/)” para poder ingresar al sitio.

